

**Versión preliminar**  
**AGENDA DIGITAL**  
**República Dominicana 2016-2020**



**Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento  
(CNSIC)**

Agosto 2015

# CONTENIDO

Introducción..... **Error! Bookmark not defined.**

Misión..... **Error! Bookmark not defined.**

Visión ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Ejes Estratégicos..... **Error! Bookmark not defined.****

**Eje Estratégico Infraestructura y Acceso ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Antecedentes..... **Error! Bookmark not defined.****

**Matriz General..... **Error! Bookmark not defined.****

**Indicadores ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Eje Estratégico Gobierno Electrónico y Servicios Digitales ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Antecedentes..... **Error! Bookmark not defined.****

**Matriz General..... **Error! Bookmark not defined.****

**Indicadores ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Eje Estratégico Creación de Capacidades ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Antecedentes..... **Error! Bookmark not defined.****

**Matriz General..... **Error! Bookmark not defined.****

**Indicadores ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Eje Estratégico Desarrollo Productivo e Innovación ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Antecedentes..... **Error! Bookmark not defined.****

**Matriz General..... **Error! Bookmark not defined.****

**Indicadores ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Eje Estratégico Entorno Habilitador ..... **Error! Bookmark not defined.****

**Antecedentes..... **Error! Bookmark not defined.****

**Matriz General..... **Error! Bookmark not defined.****

**Indicadores ..... **Error! Bookmark not defined.**** 36

Anexo 1: Glosario de Acrónimos..... **Error! Bookmark not defined.**

Anexo 2: Glosario de Definiciones..... **Error! Bookmark not defined.**

## INTRODUCCIÓN

La Agenda Digital de la República Dominicana 2016-2020 es el plan estratégico nacional que establece los lineamientos para que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sean habilitadoras del desarrollo social y económico del país.

Es un documento que apunta a generar consensos con los diferentes sectores de la sociedad, para colaborar en la elaboración e implementación de políticas públicas bien definidas, a fin de lograr un impacto positivo en la población.

La Agenda ha sido elaborada por la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC), creada para tal fin el 11 de abril del 2005, mediante el Decreto 212-05. La preside el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).

La CNSIC es el órgano responsable de la formulación, la coordinación y el seguimiento a la implementación de la Agenda. Está compuesta por instituciones gubernamentales, entidades de los sectores privado, académico y de investigación, así como por organizaciones de la sociedad civil del país.

La primera versión de la Agenda Digital se elaboró en 2004; la segunda en el 2005; y en el 2006 se revisó en función del período 2007-2010. El presente documento recoge el espíritu de estos esfuerzos y sintetiza con intención práctica los pasos a seguir para el período 2016 – 2020.

En el marco de las diferentes versiones mencionadas, el gobierno implementó una carpeta de proyectos TIC de acceso y de alfabetización digital, en los que ha participado la sociedad civil. Del mismo modo, el sector privado ha puesto en práctica proyectos de infraestructura de telecomunicaciones, que han contribuido a incrementar los niveles de conectividad y a una mayor inserción de la población dominicana a la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

No obstante la realización de los proyectos, antes señalados, el país enfrenta importantes desafíos para hacer las transformaciones que le permitan asimilar y adoptar los cambios introducidos por el vertiginoso desarrollo del paradigma tecnológico, en el cual las TIC se han constituido en la base de la vida de las personas, de la actividad económica de las empresas, de la gestión gubernamental, especialmente para la entrega de servicios de salud, educativos, culturales, entre otros, así como en las relaciones interpersonales.

A lo anterior se añade la existencia de una brecha digital y de servicios de telecomunicaciones considerables entre segmentos poblacionales de distinta condición socioeconómica, geográfica (urbana y rural y entre demarcaciones), generacional y de género.

Los objetivos de la agenda demandan que el Estado dominicano, junto al sector privado y la sociedad civil, desarrolle un ecosistema que permita avances sostenibles, en los diversos aspectos de la vida nacional, que haga posible insertar el país en una economía digital, dentro del marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, la cual hace referencia explícita a las TIC en objetivos y líneas de acción de los cuatro ejes que la componen y, en adición, define como política transversal el uso de las mismas para alcanzar las metas que se proponen.

Según la CEPAL, la economía digital es considerada un ecosistema constituido por tres grandes componentes: la infraestructura de telecomunicaciones, incluyendo las redes de banda ancha; las industrias TIC, que permitan generar los servicios y aplicaciones para los usuarios; y los usuarios finales (individuos, empresas y Gobierno).

La ejecución de este plan digital es de responsabilidad colectiva con la finalidad de democratizar los servicios públicos y mitigar las desigualdades sociales y territoriales, ayudando a la población a alfabetizarse digitalmente, favorecer la competitividad del país con base en las TIC, interconectar todos los sectores de la economía para facilitar el desarrollo económico y generar bienestar social.

Las alianzas interinstitucionales, público-privadas, y con la sociedad civil y con organismos internacionales son mecanismos de enlace que se contemplan como una forma eficiente de generar sinergias y optimizar recursos, a fin de hacer viables las iniciativas a cargo de los actores involucrados en este compromiso nacional.

La Agenda está organizada en cinco ejes estratégicos, con un total de cinco objetivos generales, 17 objetivos específicos, 39 líneas de acción y 115 iniciativas, tomando como horizonte los desafíos que requiere el avance del país hacia una economía digital.

Los ejes estratégicos se enmarcan con los objetivos del Plan de Acción de Ginebra de la Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información (CMSI), así como con áreas prioritarias de la CMSI post 2015, surgidas del proceso de consulta de la CMSI+10. De igual modo, con el Plan Regional para la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe (eLAC 2018).

Con el propósito de viabilizar una correcta perspectiva de género, e igualmente, impulsar la integración de las personas con discapacidad, las instituciones responsables de la implementación de la Agenda Digital asumen el compromiso de integrar el Plan de Igualdad de Oportunidades para la mujer dominicana en la Sociedad de la Información (PIOM-SI) y colaborar con el Plan por la Accesibilidad y la Integración Social de las personas con discapacidad, en los planes, programas y proyectos de cada institución involucrada.

Los ministerios y el resto de entidades públicas, las empresas, las academias y las organizaciones de la sociedad civil son responsables de elaborar y poner en marcha un plan operativo con acciones y proyectos que hagan posible el logro de los objetivos y metas pactados, y de proveerse de los recursos económicos y humanos para llevarlos a cabo.

La consecución de los objetivos de la agenda sentará, sin duda, las bases para que el país alcance un pleno desarrollo, para lo cual será necesario encauzarnos hacia la masificación del acceso a las TIC, la incorporación de esas tecnologías al proceso de enseñanza-aprendizaje, un gobierno electrónico para ofrecer amplios servicios a la ciudadanía, la consolidación de un marco jurídico adecuado, el desarrollo digital de las empresas, el fomento a la industria TIC y la adopción de medidas que conduzcan hacia una sociedad con enfoque inclusivo.

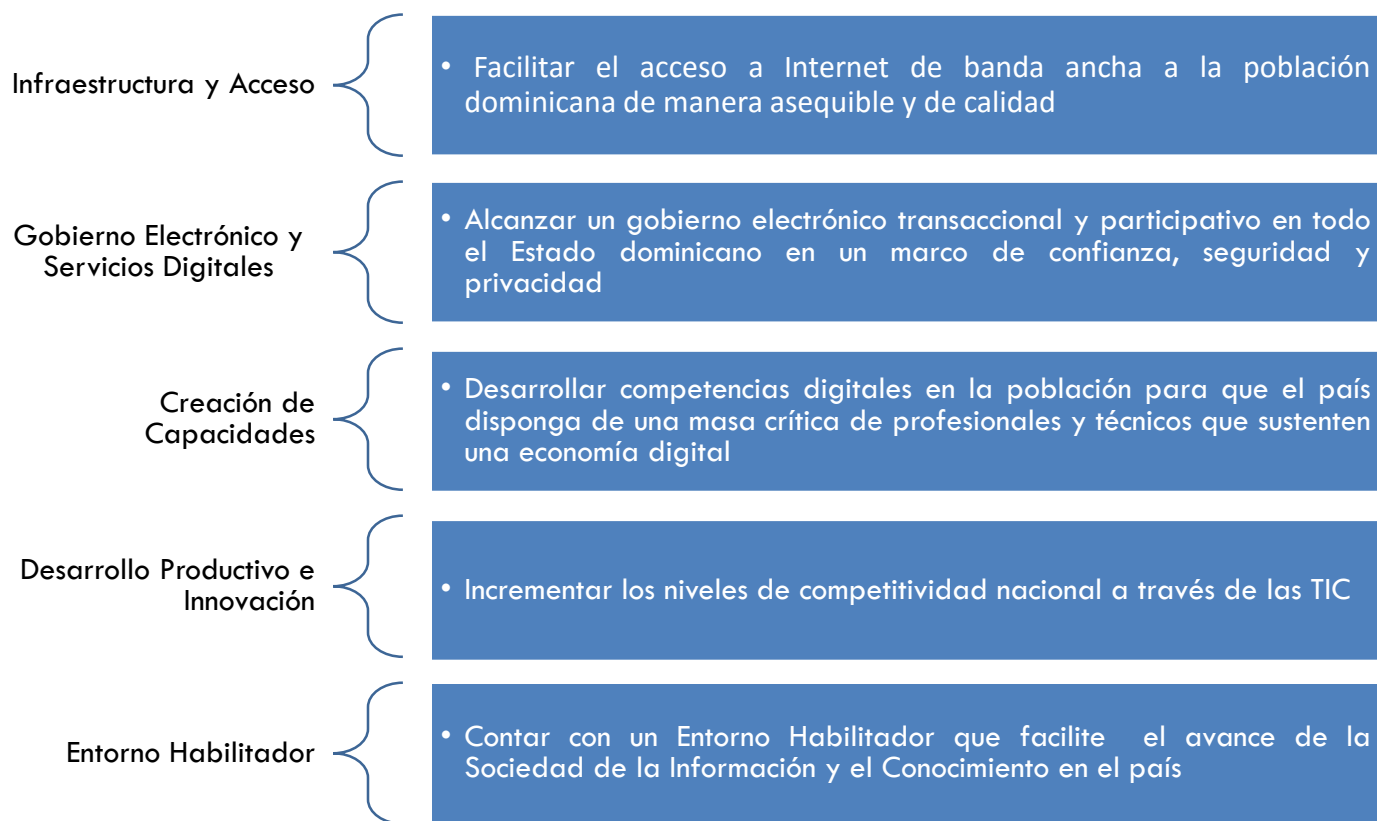
## **MISIÓN**

Impulsar el acceso, utilización y apropiación de las TIC en la ciudadanía dominicana, a través de políticas públicas e iniciativas centradas en las personas, orientadas al desarrollo sostenible y basadas en el trabajo colaborativo entre los sectores público y privado, las academias y la sociedad civil.

## **VISIÓN**

La República Dominicana, al 2020 ha integrado las TIC en todos los ámbitos del desarrollo nacional, acorde a los compromisos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030)

## EJES ESTRATÉGICOS



## EJE ESTRATÉGICO INFRAESTRUCTURA Y ACCESO

### ANTECEDENTES

El desarrollo de una economía digital que beneficie a la población, al gobierno y al sector productivo se sustenta en la disponibilidad de una infraestructura de telecomunicaciones y banda ancha de calidad, accesible en todo el territorio nacional y asequible a toda la población.

En la República Dominicana, el sector privado y el Gobierno han trabajado en el desarrollo de esta infraestructura, a lo largo de la última década, con iniciativas público-privadas, que han hecho posible el aumento considerable de las suscripciones de Internet y de los servicios ofrecidos a través de esta red, así como el masivo uso de los teléfonos celulares.

Por más de una década, el sector de las telecomunicaciones ha hecho importantes aportes al crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB), por lo que el país dispone de un mercado de telecomunicaciones moderno que provee servicios de telefonía fija y móvil e Internet fijo y móvil, incorporando en este último las nuevas tecnologías de cuarta generación (4G).

La ubicación geográfica de la República Dominicana ha facilitado el desarrollo de la conectividad con el resto de la región, como resultado de importantes sistemas de cables submarinos que conectan al país con el resto del mundo.

El gobierno, a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), bajo la responsabilidad del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), ha implementado importantes proyectos que han contribuido a la reducción de la brecha digital para beneficiar a la población dominicana, especialmente, a la de más bajos ingresos en zonas rurales y urbanas, desde el año 2002.

Se ha implementado el programa de Banda Ancha Rural en más de 500 comunidades rurales y urbanas; habilitado más de 900 salas digitales que han beneficiado a diferentes sectores de la sociedad, incluyendo a las personas con discapacidad, 97 Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) cubriendo todas las provincias del país. Se instalaron servicios de Wi Fi en más de 100 municipios; para el acceso gratuito a Internet y se dotaron de computadoras a miles de estudiantes de escasos recursos económicos.

En 2008, se instaló el *Network Access Point* (NAP del Caribe) en el Parque Cibernético de Santo Domingo, con la finalidad de convertirse en el centro de tráfico de voz y datos de la región del Caribe. De igual modo, bajo la coordinación del INDOTEL, el país está en el proceso de cambio de la señal de Televisión Análoga a la señal de Televisión Digital que liberará gran cantidad del espectro radioeléctrico cuyo objetivo es aumentar el espectro disponible para banda ancha móvil.

A fin de cumplir con el objetivo de tener acceso universal para toda la población dominicana, el país enfrenta importantes desafíos en materia de infraestructura y acceso a las telecomunicaciones/TIC que se manifiestan en los siguientes aspectos:

- Disponibilidad limitada de infraestructura de acceso para los servicios de telecomunicaciones de telefonía e Internet fijo de banda ancha en zonas urbanas y rurales que no disponen de todas las formas de acceso.
- Baja penetración de Internet de banda ancha en los hogares dominicanos con importantes brechas en zonas rurales y en los quintiles de ingresos más bajos;
- Disponibilidad limitada de dispositivos de conexión a Internet en los hogares, planteles escolares, bibliotecas y sitios de trabajo.
- Altos costos de los servicios de telecomunicaciones, especialmente del Internet de banda ancha, a lo que se suman las barreras económicas que limitan a los hogares y personas más pobres, en cuanto a las posibilidades de pago de los servicios básicos de telecomunicaciones e Internet.
- Falta del nivel educacional necesario para que se haga un “uso con sentido” y efectivo de las TIC mediante la apropiación de la tecnología, como vehículo de desarrollo humano.

Ante estos retos, el eje de Infraestructura y Acceso va dirigido a promover el desarrollo de una infraestructura moderna y eficiente, la mejora competitiva del sector telecomunicaciones/TIC y la inclusión de todos los sectores de la vida nacional al uso productivo de las TIC.



## MATRIZ GENERAL EJE ESTRATÉGICO INFRAESTRUCTURA Y ACCESO

### Objetivo General, Objetivos Específicos, Líneas de Acción, Iniciativas, Estatus: sugerida (\*), en ejecución (\*\*), programada (\*\*\*) e Instituciones Responsables

<b>Objetivo General:</b> Facilitar el acceso a Internet de banda ancha a la población dominicana de manera asequible y de calidad				
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Líneas de acción</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Estatus</b>	<b>Institución Responsable</b>
1-Ampliar la infraestructura de telecomunicaciones en todo el territorio nacional.	1-Desplegar una red pública de fibra óptica y otras tecnologías avanzadas mediante alianzas público-privadas.	1-Plan Nacional de Banda Ancha	*	INDOTEL
		2-Desplegar proyectos de ampliación de la red acceso de conformidad con la Ley en cuanto al uso de los recursos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT.)	*	INDOTEL
		3-Proyecto construcción de Redes de Capilaridad Óptica alrededor de los diferentes municipios cabecera.	*	INDOTEL Prestadoras de Servicios de Telecomunicaciones
		4-Mediación entre gobiernos locales y empresas privadas para la instalación de redes de telecomunicaciones.	**	INDOTEL/FEDOMU/ MSP/OPTIC/MARENA
		5-Crear redes de acceso inalámbricas operadas por empresas privadas que ofrezcan servicios de Internet de banda ancha a la población.	*	INDOTEL/ Prestadoras de Servicios de Telecomunicaciones
		6-Crear un protocolo de comunicación público-privado para la instalación de redes de telecomunicaciones en la red pública vial en construcción.	*	INDOTEL/MOPC Prestadoras Servicios de Telecomunicaciones

	2-Contribuir al desarrollo y crecimiento de la banda ancha en la República Dominicana mediante la implementación del Plan Nacional de Frecuencias (PNAF).	7-Dar cumplimiento a las disposiciones del PNAF y su reglamentación complementaria respecto al proceso de despejo, migración y licitación del espectro atribuido para servicios de telecomunicaciones móviles.	*	INDOTEL
		8-Dar seguimiento a las recomendaciones de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de la UIT y adecuar las disposiciones del PNAF acorde a los resultados de dicha conferencia.	*	INDOTEL
		9-Proyecto Televisión Digital Terrestre (TDT).	**	INDOTEL Canales de televisión
		10-Evaluar la posibilidad de usar los espacios blancos de la televisión ( <i>TV White Spaces</i> ) y dividiendo digital.	*	INDOTEL
	3-Agilizar el tráfico local de datos y reducir los costos de conexión.	11-Crear un punto de intercambio de datos (IXP) mediante alianza público-privada.	*	INDOTEL Prestadoras de Servicios de Telecomunicaciones
2-Fomentar la inclusión digital de los grupos vulnerables.	4-Crear capacidades en la población para estimular la demanda de Internet y el uso productivo de las TIC	12-Desarrollar programas de alfabetización digital a la población para un mejor aprovechamiento de las TIC.	*	Ministerio de la Presidencia/INDOTEL
		13-Proyecto Hogares Conectados.	***	INDOTEL
		14- Programas especializados de alfabetización digital para personas con discapacidad.	*	Ministerio de la Presidencia/CONADIS/ Despacho de la Primera Dama
		15-Inserción de las personas con discapacidad al mercado laboral a través de las TIC.	*	CONADIS/Despacho de la Primera Dama/ Ministerio de Trabajo

## INDICADORES INFRAESTRUCTURA Y ACCESO

**Indicadores, Fuente, Año de la medición, Línea Base y Meta al 2020**

<b>Indicadores</b>	<b>Fuente</b>	<b>Año Medición</b>	<b>Línea Base</b>	<b>Meta 2020</b>
1. Porcentaje de usuarios de Internet.	Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR).	2014	51.7%	70%
2. Porcentaje de hogares con acceso a Internet.	Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples. (ENHOGAR)	2013	18.6%	25%
3. Porcentaje de hogares con computadora.	Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR).	2014	29.9%	40%
4. Valor promedio de la canasta TIC.	Measuring the Information Society Report 2014	2013	10.50%	5%
5. Cantidad de cuentas de Internet por cada 100 habitantes.	Reporte Estadístico de las Telecomunicaciones	2015	39.92%	50.8%

## **EJE ESTRATÉGICO**

### **GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES**

#### **ANTECEDENTES**

Un componente estructural de la Sociedad de la Información y el Conocimiento lo constituye la oferta de un conjunto de servicios digitales, por parte del Estado, para el uso de la población, las empresas, el propio Gobierno y sus empleados, denominado Gobierno Electrónico (GE).

En los procesos de reforma y modernización del Estado, el desarrollo del Gobierno Electrónico, a nivel central y local, posibilita la entrega de servicios públicos de manera ágil y directa, promueve la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública, contribuyendo al desarrollo de un Gobierno abierto y participativo.

Desde el año 2004, el Gobierno dominicano inició la formulación de una estrategia de Gobierno Electrónico con la creación de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), mediante la cual se han implementado importantes iniciativas con el objetivo de incorporar el uso de las TIC al proceso de modernización de la administración pública en República Dominicana.

Uno de los avances, obtenidos a través de la OPTIC, es el Centro de Contacto Gubernamental (\*GOB) que ofrece información a toda la población dominicana, por vía telefónica, concerniente a los diferentes servicios que las instituciones gubernamentales necesiten dar a conocer. Asimismo, en la actualidad el 100% de la administración pública central tiene presencia web, y es posible disponer de diversos trámites y servicios transaccionales en línea.

Si bien un considerable porcentaje de las instituciones del Estado han adoptado las nuevas tecnologías para la entrega de servicios públicos, la República Dominicana no ha logrado avanzar significativamente, como lo han hecho otros países de Latinoamérica, de acuerdo a los rankings publicados por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Organización de las Naciones Unidas (UNDESA, por sus siglas en inglés) y el Foro Económico Mundial. Esta situación se hace aún más sensible en el espacio de los gobiernos locales, donde la brecha digital es considerable.

A fin de contribuir con el desarrollo sostenido del Estado para un Gobierno conectado existen asignaturas pendientes como la brecha digital. Deben emprenderse esfuerzos ingentes para reducirla no sólo hacia las empresas y ciudadanos, sino también hacia el personal de los diferentes organismos del Gobierno central.

Contar con los sistemas interconectados a nivel del Estado; representa otro importante desafío; es necesario agotar una agenda profunda y sostenida en materia de interoperabilidad, requisito indispensable para la centralización y unificación de los servicios.

La reducción de tiempos en la solución de trámites; la posibilidad del surgimiento de ventanillas únicas de atención y acabar con la reiterada gestión de las empresas para cumplir con sus compromisos fiscales y

de desarrollo son escalones necesarios para lograr mejores posiciones en la región, a fin de atraer inversionistas y mejorar la asistencia que las personas esperan de sus autoridades.

Establecer un Gobierno en línea eficiente y efectivo, requiere del compromiso firme por parte de los actores involucrados, para suscribir acuerdos y compromisos interinstitucionales que permitan hacer efectivo el flujo de datos e informaciones seguras y de calidad, requeridas por los sistemas y servicios de las instituciones de la administración pública.

La unificación y estandarización de la tecnología para comunicación y almacenamiento de datos han sido logros de acciones parciales con poca coordinación en el plano sectorial e institucional, de ahí que, a partir de la presente agenda digital, y la coordinación intersectorial que empuja el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, se espera una potenciación en los logros a alcanzar en esta materia.

En el año 2011, el país entró a formar parte de la Iniciativa para el Gobierno Abierto (*Open Government Partnership*), conformada en sus inicios por los gobiernos de Brasil y Estados Unidos y más adelante promovida por varios gobiernos de la región.

Como país, debemos lograr la implementación de un plan de trabajo, consensuado con todos los sectores de la sociedad dominicana, que contribuya a mejorar la transparencia y rendición de cuentas en aras de avanzar hacia un Gobierno abierto, participativo y democrático.

En apoyo a este nuevo enfoque, se inició una evaluación del nivel de preparación de la administración pública para impulsar una estrategia nacional de datos abiertos a partir de las bases de datos gubernamentales, en el primer semestre de 2014, con la colaboración del Banco Mundial.

Para fortalecer y expandir el Gobierno Electrónico en la República Dominicana, es necesario continuar impulsando el uso de las TIC como un eje transversal a toda la administración pública.

Al promover la capacitación de los gestores de tecnología de las instituciones y estimular una cultura digital en los tomadores de decisiones del Estado dominicano, se contribuye a que las iniciativas y proyectos que conforman la Estrategia de Gobierno Electrónico sirvan de apoyo al objetivo de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) enfocada a implementar una administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.

**MATRIZ GENERAL EJE ESTRATEGICO  
GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES**

**Objetivo General, Objetivos Específicos, Líneas de Acción,  
Iniciativas, Estatus: sugerida (\*), en ejecución (\*\*) programada (\*\*\*) e Instituciones Responsables**

<b>Objetivo General :Alcanzar un gobierno electrónico transaccional y participativo en todo el Estado dominicano en un marco de confianza, seguridad y privacidad</b>					
<b>Objetivo específico</b>	<b>Líneas de acción</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Estatus</b>	<b>Instituciones Responsables</b>	
1-Mejorar la atención ciudadana.	1-Ampliar los canales de prestación de servicios al ciudadano, tanto presenciales como a través del uso de las TIC.	1-Crear nuevos Puntos GOB.	*	OPTIC	
		2-Desarrollar Puntos de Atención Ciudadana (PAC).	*	OPTIC	
		3-Integrar más instituciones del Estado a los Centros de Atención Presencial para el Ciudadano.	*	OPTIC	
		4-Fortalecer el Sistema de Atención Ciudadana (3-1-1) para la tramitación de denuncias, quejas, sugerencias y reclamaciones.	*	OPTIC	
		5-Añadir servicios gubernamentales al *462.	**	OPTIC	
		6-Adecuar y añadir nuevos servicios al Portal del Estado para unificar los servicios transaccionales del Estado.	**	OPTIC	
		7-Desarrollar aplicaciones móviles gratuitas para el libre acceso a servicios públicos.	***	Poder Ejecutivo/ OPTIC	
		8- Establecer una estrategia de trabajo para hacer el servicio del Sistema 9-1-1 multi-canal, de manera que sea posible contactar el servicio desde varios medios digitales.	***	Ministerio de la Presidencia	
	2- Implementar la Estrategia Nacional de e-Salud de la República Dominicana.		9-Red avanzada de Banda Ancha que conecte las diferentes instituciones del Sistema Nacional de Salud (SNS) con los equipos informáticos requeridos, acorde a los avances tecnológicos, los estándares y protocolos que permitan la interoperabilidad de las instituciones que integran el SNS.	*	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
			10-Historia clínica en línea.	***	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

		11- Red de Datos de Salud integrada a la infraestructura de Banda Ancha del SNS integrada por todos los subsistemas de información del Sistema de Información General de Salud (SIGS).	***	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
		12-Iniciativas de telemedicina desde los centros de salud del nivel especializado a los centros del primer nivel de atención en el entorno de la Red Pública de los SRS y desde estos a las UNAPs con la finalidad de contribuir a la universalización del servicio sanitario.	***	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
2-Contribuir al desarrollo y fortalecimiento institucional mediante la promoción del uso de las TIC.	3-Fortalecer las estructuras organizativas transversales de TIC de las instituciones.	13- Estandarizar los organigramas de los departamentos TIC en las instituciones gubernamentales.	**	MAP en consulta con la OPTIC
		14- Establecer las competencias necesarias de los puestos de TIC.	**	OPTIC MAP
		15- Capacitar a los Recursos Humanos TIC de las instituciones.	**	OPTIC MAP
		16- Promover la regulación del uso de software privado en las instituciones gubernamentales.	***	OPTIC
	4-Promover el uso de software libre en el desarrollo de las aplicaciones y servicios TIC del Estado.	17- Crear un repositorio de software libre del Estado.	***	OPTIC
3-Fomentar la integración y consolidación de las instituciones del Estado.	5-Desarrollar la interoperabilidad de los sistemas y aplicaciones del Estado.	18- Implementar la norma de interoperabilidad (NORTIC A4).	**	OPTIC
		19- Implementar un Sistema de Comunicación Unificada gubernamental.	*	OPTIC

	6-Crear la plataforma integrada de servicios en línea.	20- Implementar la firma digital gubernamental.	**	OPTIC/INDOTEL
		21- Construcción e implementación del Centro de Datos de Estado, certificado con estándares de calidad mundial.	**	OPTIC
		22- Desarrollo de infraestructura, plataforma y software como servicio.	***	OPTIC
		23- Creación de un repositorio de aplicaciones móviles gubernamentales (permitiría contar con un sitio web que las contenga a todas, sin importar la institución, empresa o ciudadano que las cree; además, facilitaría la búsqueda y su posterior descarga).	***	OPTIC
	7-Establecer estándares y normativas TIC en el sector gubernamental.	24- Desarrollo e implementación de las NORTIC.	**	OPTIC
		25- Implementar buenas prácticas internacionales de TIC.	**	OPTIC
	8-Impulsar la transición del IPv4 al IPv6 en las instituciones de la Administración Pública.	26- Aprobación y puesta en marcha de una Resolución sobre IPv6 para orientar su adopción.	*	INDOTEL
		27- Asesoría y capacitación a las administraciones públicas.	**	INDOTEL/OPTIC
		28- Difusión y sensibilización sobre IPv6 a la población.	*	INDOTEL / OPTIC
4. Desarrollar y promover la participación democrática y transparente por medio de las TIC.	9- Extender el Gobierno Electrónico a los gobiernos municipales.	29- Implementar Territorios Digitales en gobiernos locales.	***	FEDOMU/OPTIC/M EPyD
		30- Continuar con la creación de los Comités TIC provinciales	*	OPTIC / FEDOMU
	10- Impulsar la adopción de una estrategia de datos abiertos.	31- Difusión e implementación de la Normativa de datos abiertos, NORTIC A3.	**	OPTIC / DIGEIG



		32- Plan de Gobierno Abierto ( <i>Open Government Partnership Agreement</i> ).	**	DIGEIG / OPTIC
		33- Portal de datos.gob.do (portal de datos abiertos del Estado dominicano).	**	DIGEIG / OPTIC
	11- Promover la transparencia y la rendición de cuentas en todas las instancias del Estado.	34- Portal de Compras Gubernamentales.	**	DGCP/OPTIC/DGEIG
		35- Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) para el Gobierno central.	**	MAP
		36- Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) para los gobiernos locales.	**	MAP
		37- Portal de concursos públicos (CONCURSA).	**	MAP
		38- Sistema de monitoreo de la administración pública (SISMAP).	**	MAP
		39- Sistema integrado de administración financiera del Estado (SIAFE).	**	MH
		40- Sistema de la Gestión Financiera (SIGEF).	**	MH
		41- Portal del Ciudadano: Seguimiento a los ingresos, gastos y financiamientos del presupuesto del Estado.	???	MH

## INDICADORES GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES

**Indicadores, Fuente, Año de la Medición, Línea Base y Meta al 2020**

Indicadores	Fuente	Año Medición	Línea Base	Meta 2020
1-Porcentaje de instituciones públicas con servicios transaccionales en línea	Registros Administrativos de la OPTIC 2015	2015	15%	80%
2-Porcentaje de instituciones públicas con sistemas interoperables	Registros Administrativos de la OPTIC 2015	2014	14%	80%
3-Posición en el ranking mundial de Gobierno Electrónico en la región LAC	eGovernment Survey de Naciones Unidas 2014	2013	21 <sup>1</sup>	17
4-Cantidad de puntos GOB abiertos al público a nivel nacional	Registros Administrativos de la OPTIC 2015	2015	1	3
5-Porcentaje de ayuntamientos con territorios digitales	Registros Administrativos de la OPTIC 2015	2015	43%	90%
6-Porcentaje de hospitales de la red de salud pública con historial clínico en línea	????	*	*	*

\* Esperar datos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

---

<sup>1</sup> Posición 21 de 33 países de ALC; Posición 107 de 193 países a nivel mundial.



## EJE ESTRATÉGICO CREACIÓN DE CAPACIDADES

### ANTECEDENTES

La educación y la formación de ciudadanos y ciudadanas, además de ser una vía de inclusión social y de inserción laboral, constituyen un factor para desarrollar la innovación y apoyar el crecimiento de las economías. Es de reconocimiento universal que el manejo de las TIC, por parte de las personas, es fundamental y aquellas que no logren adquirir las capacidades básicas para utilizarlas podrían quedar excluidas del nuevo paradigma socioeconómico.

Aspirar a una economía digital, como parte del desarrollo nacional, implica la mejorar significativamente el nivel educativo de la población, para que dominen las nuevas tecnologías y las conviertan en herramientas útiles para su desarrollo personal y laboral, y para que el país disponga de una masa crítica de técnicos y profesionales con formación en las especialidades requeridas para impulsar el desarrollo de los contenidos, servicios y aplicaciones que el nuevo entorno digital demanda. Del mismo modo, sería posible generar una amplia cultura y habilidades digitales en la población que posibiliten el desarrollo de las innovaciones que el sector productivo requiere incorporando las TIC.

A nivel de la educación inicial, básica y media, además de los desafíos de accesibilidad y equidad, el país tiene el gran reto de mejorar la calidad de la enseñanza y, de manera especial, los niveles de aprendizaje de los estudiantes en matemáticas y ciencias, áreas de conocimiento requeridas para impulsar una economía digital, con sentido, para el desarrollo nacional. Los resultados del Índice de Competitividad 2013 del *World Economic Forum* colocan a la República Dominicana en el lugar 146 de 148 países en la calidad de la enseñanza de matemáticas. Asimismo, en dicho índice el país ocupa el lugar 125 en la disponibilidad de ingenieros.

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) ha impulsado diferentes iniciativas TIC que han contribuido a la inclusión digital de estudiantes y docentes del sistema escolar público dominicano como parte de los diferentes Planes de Educación en la última década.

Se han desarrollado proyectos de laboratorios de informática en el nivel medio; las Aulas Virtuales (AVES); proyectos de Rincones Tecnológicos en el nivel inicial; computadoras para hogares de maestros/as; pizarras digitales para centros de excelencia; el programa Compumaestro con Diplomado Especializado TIC; Programa de Robótica Educativa, el Programa de Integración Multimedia (PIM-APRENDE).

Igualmente, la conformación de una Red Nacional de Facilitadores/as para la capacitación de docentes en el área TIC; distribución de portátiles para aulas; el Portal Educativo Educando, desarrollo de las aplicaciones móviles Duarte en tu móvil y Clínica de Pruebas

Nacionales, GeoRD, y el Plan de Creación de Recursos Didácticos Digitales (RDD). Sin embargo, aún quedan grandes desafíos que enfrentar.

El MINERD está en el proceso de revisión y actualización curricular para todos sus niveles, modalidades y subsistemas basado en el modelo de competencias. En ese marco, la Competencia Científica y Tecnológica forma parte de capacidades fundamentales, como un área transversal a todos los niveles de la educación y cuyo desarrollo debe llevar a la incorporación de las TIC, en el corto y mediano plazo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela, y por ende a desarrollar una amplia cultura y habilidades digitales en la juventud dominicana.

El Ministerio de Educación tiene el desafío, conjuntamente con otras instituciones del Estado, de asegurar la infraestructura óptima en conectividad de banda ancha en el aula y el equipamiento adecuado en términos de computadoras y otros dispositivos para estudiantes y docentes; el desarrollo de contenidos pedagógicos digitales pertinentes al currículo dominicano; y el desarrollo de competencias digitales especialmente para los docentes que les permita incorporar pedagógicamente las TIC en el salón de clases.

En lo que respecta a la formación de profesionales y técnicos desde 2005, el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT) inicia el programas de becas nacionales e internacionales para grados, maestrías y doctorados con un fuerte enfoque en carreras no tradicionales, en las áreas de ingeniería, ciencias de la computación, nanotecnología, bioquímica, biotecnología, agricultura/agroindustria, biomedicina, microelectrónica, mecatrónica, entre otras.

El MESCyT ha beneficiado a más de tres mil estudiantes, a nivel nacional, con el programa de becas para el Diplomado Desarrollo de Software impartido en diferentes instituciones de educación superior. En el 2008 inició las reformas de las carreras de enfermería, medicina, pedagogía e ingeniería, que incluye las carreras de ingeniería de sistemas en el interés de actualizar los planes de estudios según las demandas actuales y futuras, basados en estándares internacionales de calidad, preparando así a cientos de jóvenes dominicanos, para proporcionarle al país los recursos humanos que requiere.

Por otro lado, el INDOTEL ha apoyado en la formación de profesionales en carreras TIC a través del programa de becas Excelencia Académica, en coordinación con el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

Las iniciativas antes señaladas, han contribuido al desarrollo del sistema de educación superior. Sin embargo, es necesario actualizar los programas académicos de las carreras ofertadas por las universidades, acorde a las necesidades del mercado laboral y promover las carreras que el país necesita para contar con los profesionales calificados que contribuyan al incremento de la competitividad nacional.

## MATRIZ GENERAL EJE ESTRATÉGICO CREACIÓN DE CAPACIDADES

### Objetivo General, Objetivos Específicos, Líneas de Acción, Iniciativas, Estatus: sugerida (\*), en ejecución (\*\*), programada (\*\*\*) e Instituciones Responsables

<b>Objetivo General:</b> Desarrollar competencias en la población para que el país disponga de una masa crítica de profesionales y técnicos que sustenten una economía digital				
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Líneas de Acción</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Estatus</b>	<b>Instituciones Responsables</b>
1-Contribuir a una educación innovadora y de calidad integrando las TIC al aula en la educación pública y privada.	1-Dotar las escuelas públicas y privadas; y las instituciones educativas de educación superior con la infraestructura y conectividad de banda ancha para garantizar el aprendizaje de calidad y la gestión educativa.	Plan Nacional de provisión de equipos informáticos educativos para las aulas.	**	MINERD
		2-Plan Nacional de Conectividad de Banda Ancha para las escuelas públicas y privadas.	*	MINERD/INDOTEL
	2-Dotar a los estudiantes del sistema educativo dominicano de las competencias necesarias para facilitar un aprendizaje efectivo que les permita integrarse de pleno al mundo digital.	3-Incluir al currículo académico el uso de las TIC en el proceso integral de aprendizaje.	**	MINERD
		4-Crear un repositorio de información para los estudiantes que sirva para sus investigaciones y la realización de sus tareas.	*	MINERD
	3-Facilitar a los docentes del sistema educativo dominicano de las competencias digitales necesarias para incorporar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	5-Programa Enseñar con Tecnología.	**	MINERD/ ISFODOSU
		6-Crear un repositorio de contenidos educativos para el uso de los profesores en sus quehaceres docentes.	**	MINERD
		7-Dispositivos para profesores	**	MINERD

	4-Facilitar dispositivos tecnológicos para el acceso a Internet a docentes y estudiantes de las escuelas públicas.	8-Dispositivos para estudiantes.	***	MINERD
	5-Crear contenidos especializados para la educación.	9-Crear un grupo de trabajo cuya responsabilidad sea crear contenidos educativos para el sistema educativo dominicano.	***	MINERD/ MESCyT
2-Incrementar las competencias TIC como factor de competitividad en el nivel técnico y universitario.	6-Incrementar técnicos y profesionales en TIC.	10 Actualizar el currículo universitario en base a las necesidades del mercado laboral.	*	MESCyT y las universidades
		11- Capacitar a los estudiantes universitarios, técnicos y profesionales en lenguajes de programación, metodologías y herramientas de desarrollo.	*	MESCyT / INFOTEP
		12 – Programa de Becas Nacionales que correspondan a las prioridades del país enfocados en carreras de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas.	**	MESCyT
		13 – Programa de Becas Internacionales que correspondan a carreras de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas.	**	MESCyT

## INDICADORES CREACIÓN DE CAPACIDADES

**Indicadores, Fuente, Año de la Medición, Línea base y Meta al 2020**

Indicadores	Fuente	Año Medición	Línea Base	Meta 2020
1- Porcentaje de escuelas con enseñanza asistida por Internet	N.D	N.D	N.D	50%
2- Porcentaje de profesores capacitados para el uso de las TIC en el aula	N.D	N.D	N.D	75%
3- Porcentaje de profesores que usan las TIC en el aula	N.D	N.D	N.D	50%
4- Porcentaje de graduados en carreras TIC, en las instituciones de educación superior, sobre el total de graduados en carreras técnicas.	Informe General sobre Estadísticas de Educación Superior 2012	2012	5.3%	*

\*Esperar respuesta del MESCyT



## **EJE ESTRATÉGICO DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN**

### **ANTECEDENTES**

Las TIC se han convertido en un instrumento imprescindible para los sectores productivos, puesto que contribuyen a la organización, la gestión empresarial, la adopción de innovaciones productivas y el acceso a nuevos mercados, nacionales e internacionales, incidiendo en el crecimiento económico y productivo de los países, ya que viabilizan el desarrollo de sectores económicos de alto valor agregado, generan empleos de calidad y elevan el poder adquisitivo de los ciudadanos.

Reconociendo la importancia de lo anterior, el Gobierno dominicano ha definido, en el artículo 25 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, objetivos y líneas de acción orientadas a fomentar el desarrollo y la innovación de la industria nacional TIC, procurando el progresivo aumento del valor agregado nacional, e incentivar el uso de TIC como herramienta competitiva en la gestión y operaciones de los sectores público y privado.

Con el objeto de iniciar el proceso de transformación productiva, en el año 2000, el Gobierno dominicano construyó el Parque Cibernético de Santo Domingo y el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

En el 2010 se creó el Clúster de Empresas de Desarrollo de Software; y la Incubadora de Negocios Tecnológicos (EMPRENDE), auspiciada por el Parque Cibernético de Santo Domingo (PCSD). Ese mismo año surgió la Cámara Dominicana de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Cámara TIC-RD) cuya misión es impulsar iniciativas desde el sector privado para el fomento del Sector TIC.

Las comunidades de Emprendedores y la Meta comunidad de Developers Dominicanos, iniciativas del sector privado, desde el año 2011 han desarrollado acciones destinadas a promover el crecimiento de la Industria de Bienes y Servicios TIC, aunque con un alcance limitado.

En el 2013, el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) con el apoyo del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) realizó el Reto Emprendedor, a través del cual, por primera vez en el país, se entregaron doscientos sesenta y dos mil quinientos dólares (US\$262,500.00) en capital semilla a 35 emprendimientos, a nivel nacional.

En 2014, se lanzó la Estrategia Nacional de Emprendimiento, que define los lineamientos a seguir para el impulso de esta actividad. A pesar de estos pasos, no existe un mecanismo de financiamiento y de soporte permanente y adecuado para los emprendimientos de base tecnológica en el país.

El Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT) ha fomentado las investigaciones científicas a través del Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo, Científico y Tecnológico (FONDOCyT), a través del cual se han financiado 200 proyectos de investigación con una inversión cerca de mil 137 millones 745 mil 676 pesos dominicanos.

El MESCyT ha creado un programa de vinculación Universidad-Empresa que busca reforzar las capacidades de las universidades y de las empresas con la finalidad de incentivar la innovación y la competitividad de los sectores productivos. Al 2014 se han impactado más de 320 personas de diferentes academias, empresas y agencias gubernamentales

En coordinación con el Consejo Nacional de Competitividad (CNC) el MESCyT realizó un proyecto piloto de innovación para financiar proyectos de innovación empresarial, con un presupuesto de un millón 375 mil dólares, incorporando, de este modo, la innovación en las empresas beneficiarias, como elemento para promover la competitividad.

Con el fin de fortalecer el marco institucional, anteriormente expuesto, se han definido cinco áreas estratégicas para incrementar la productividad y la innovación basadas en las TIC enmarcadas en el 1) desarrollo de la industria TIC nacional, 2) desarrollo digital de las MIPYMES, 3) fomento al comercio electrónico, 4) fomento al emprendimiento; y 5) impulso a la investigación científica como factor de competitividad de las empresas.

## MATRIZ GENERAL EJE ESTRATÉGICO DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN

**Objetivo General, Objetivos Específicos, Líneas de Acción,  
Iniciativas, Estatus: sugerida (\*), en ejecución (\*\*), programada (\*\*\*) e Instituciones Responsables**

<b>Objetivo General:</b> Incrementar los niveles de competitividad nacional mediante la gestión de las TIC en el aparato productivo.					
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Líneas de Acción</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Estatus</b>	<b>Instituciones Responsables</b>	
1-Fortalecer el Desarrollo de la Industria Nacional TIC.	1-Implementar programas y financiamiento para Incrementar la competitividad de las empresas TIC locales para apoyar la expansión a nuevos mercados	1-Realizar un Censo Económico de la Industria TIC.	***	ONE / INDOTEL / MIC	
		2-Estrategia de consolidación asociativa del sector TIC.	***	MIC / INDOTEL / Cámara TIC	
		3-Programa de certificación de empresas TIC en estándares y normas de calidad.	*	MIC / CEI-RD / Cámara TIC / ClusterSoft	
		4-Ampliar los servicios de los Centros de Atención a las Micro, Pequeñas y Medianas empresas para incluir el tema TIC.	*	MIC / Universidades/ Cámara TIC / Clustersoft	
	2-Incentivar que los sectores público y privado desarrollen compren bienes y servicios TIC locales.		5-Identificar las cadenas productivas priorizadas para ser apoyadas a través de las TIC.	*	Clustersoft/Cámara TIC/MIC
			6-Characterizar la demanda de bienes y servicios de software.	**	Clustersoft/CNC/FOM IN-BID
			7-Programa nacional para el desarrollo de la industria del software y servicios TIC (DISS).	*	MIC/INDOTEL
			8-Programa de promoción de los bienes y servicios que produce la industria TIC local.	*	DGCP/MIC/INDOTEL
2-Fortalecer el Ecosistema de Soporte	5-Alinear los esfuerzos del ecosistema de soporte al	9-Programa para el desarrollo de la mentalidad y la cultura emprendedora (EMPRETEC).	**	MIC/UNCTAD/Red Nacional de Emprendimiento	

al Emprendimiento Tecnológico	emprendimiento de base tecnológica hacia un objetivo común	10. Competencias de Planes de Negocio.	*	MESCyT/Universidades
		11. Talleres de Desarrollo Emprendedor a las MIPYMES.	**	MESCyT/ITSC/MIC
	6-Fomentar la Creación de Incubadoras de Empresas Tecnológicas	12- Fomentar la creación de espacios de consolidación y aceleración de emprendimientos de base tecnológica.	***	MIC/MESCyT/ Red Nacional de Emprendimiento
		13-Crear nuevas redes de inversionistas ángeles.	**	Red Nacional de Emprendimiento
		14-Establecer Fondos de capitales de riesgo.	**	Red Nacional de Emprendimiento /Bancos Comerciales / Administradoras de Fondos de Inversión
3-Mejorar la competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) a través de la incorporación de las TIC.	7-Fomentar la adopción de las TIC por parte de las MPYMES para promover la productividad y la innovación	15-Programas de alfabetización digital para las MIPYMES.	***	MIC/INDOTEL
		16-Establecer programas y fondos no reembolsables de asistencia técnica y transferencias de tecnología y uso de Software Libre para el suministro de herramientas de productividad para empresas.	*	MIC / MESCyT/ Clustersoft /Cámara TIC
4- Fomentar el Desarrollo del Comercio Electrónico	8-Promover Internet como herramienta para acceder a nuevos mercados y la mejora en el nivel de acceso a servicios financieros y medios de pago por Internet	17-Programa para ayudar a las empresas en materia de logística de transporte y exportación para comercio electrónico.	*	INDOTEL con las instituciones vinculadas al tema
		18-Programa de sensibilización de los beneficios y ventajas del comercio electrónico.	*	INDOTEL con las instituciones vinculadas al tema
5-Incrementar los niveles de I+D+i en el país	9-Impulsar las Redes Avanzadas de Investigación como vehículo de la innovación	19-Fortalecer la Red Avanzada Dominicana de Educación e Investigaciones (RADEI).	**	MESCyT/universidades/
		10- Fortalecer mecanismos de apoyo a la innovación como impulso de la competitividad nacional	20 – Revisar el Sistema de Patentes para la facilitar el registro de patentes TIC.	
	21- Programa de Apoyo para el Desarrollo de Mecanismos de Vinculación con el Sector Productivo (Vinculación IES-Empresas).		*	MESCyT

	22- Establecer Fondos de Innovación Empresarial.	*	MESCyT/CNC/Sector Financiero
	23- Revisión y Aprobación del nuevo reglamento del Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDOCyT).	*	MESCyT
	24-Fortalecer el Sistema Nacional de Investigadores Científicos.	*	MESCyT

## INDICADORES DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN

### Indicadores, Año de la medición, línea base y meta al 2020

Indicadores	Fuente	Año de la medición	Línea Base	Meta 2020
1. Porcentaje de contribución de la Industria TIC al Producto Interno Bruto (PIB) del PIB.	N.D.	N.D.	N.D.	*
2. Cantidad de empresas que operan aprovechando fondos de emprendimiento públicos y/o privados.	Registros administrativos del MIC 2012	2014	45	*
3. Porcentaje de Microempresas que utilizan Internet para sus operaciones diarias.	Encuesta Fondo Micro 2013	2013	26.2%	35%
4. Proporción de MIPYMES localmente constituidas que venden bienes y/o servicios a través de comercio electrónico.	Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE) 2013	2012	46.6%	*
5. Porcentaje del PIB destinado a Investigación, desarrollo e innovación I+D+I).	Registros del MESCyT 2012	2012	0.2%	0.9%

- Se establecerán en la consulta del sector empresarial

## **EJE ESTRATÉGICO ENTORNO HABILITADOR**

### **ANTECEDENTES**

Para el desarrollo digital del país, se requiere de un Entorno Habilitador que contenga un marco legal y regulatorio que facilite e incentive el cumplimiento de los objetivos y las metas de la Agenda Digital, mediante acciones relacionadas al desarrollo del gobierno electrónico, iniciativas nacionales en materia de eSalud, crecimiento de la industria TIC, la seguridad y confianza por parte de la población en el uso de las TIC y de los inversionistas y las empresas, así como la Gobernanza de Internet, y el monitoreo y evaluación de los avances de la Agenda Digital a través del Observatorio para la Sociedad de la Información (OSIC-RD).

El país dispone de un conjunto de leyes, decretos y normativas en materia de TIC. Sin embargo, el avance de las tecnologías requiere la actualización de algunas de éstas, así como la creación de nuevas leyes y /o normativas que sitúen a la República Dominicana en la vanguardia de la regulación de los nuevos retos que presenta el avance de las TIC, en beneficio de la ciudadanía, las empresas y el gobierno.

#### **Gobernanza de Internet**

Como resultado de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), se adoptó la Agenda de Túnez, en su segunda fase, que estableció la Gobernanza de Internet como parte esencial de la agenda de la Sociedad de la Información a nivel mundial. Se acordó que la gestión de Internet debe ser multilateral, transparente y democrática, con la plena participación de todas las partes interesadas: gobiernos, sector privado, sociedad civil, academia, comunidad técnica y las organizaciones internacionales.

Se requiere que la República Dominicana tenga su propia visión y defina sus prioridades sobre los diferentes desafíos que implica este tema a nivel nacional, para que pueda participar de forma efectiva en los escenarios regionales e internacionales relativos al tema.

A fin de lograr lo anterior, a través de la Agenda Digital Dominicana se propone establecer un mecanismo nacional de Gobernanza de Internet con el enfoque de partes interesadas, para abordar las cuestiones fundamentales de política y toma de decisiones sobre los recursos críticos de Internet (nombres de dominio, protocolos, direcciones, seguridad y estabilidad de la red) y los temas relacionados con la neutralidad de la red, derechos humanos en Internet, libertad de expresión y privacidad, incluyendo un marco regulatorio para estimular el uso eficiente de los servicios de Internet en la República Dominicana.

#### **Ciberseguridad**

La República Dominicana, al igual que el resto de los países, está expuesta a los ciberataques que, además de generar elevados gastos, ocasionan la pérdida de confianza de ciudadanas y ciudadanos en los sistemas críticos que son esenciales para el funcionamiento de la sociedad.

En materia de ciberseguridad, en los últimos años el Estado dominicano ha dado pasos positivos a partir de la creación y promulgación de la Ley No. 53-07 sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología y la subsecuente creación de la Comisión Interinstitucional contra Crímenes y Delitos de Alta Tecnología (CICDAT) y el Departamento de Investigación de Crímenes y Delitos de Alta Tecnología (DICAT) de la Policía Nacional.

Para continuar el avance en materia de protección cibernética y dar una respuesta adecuada a los ciberataques, enfrentar las amenazas y mitigar sus efectos en las infraestructuras críticas de República Dominicana, así como para generar una cultura de uso seguro y responsable de las TIC, especialmente en niños, niñas y jóvenes, es necesario poner en marcha una Estrategia Nacional de Ciberseguridad.

### **Monitoreo y evaluación del desarrollo de la Sociedad de la Información**

El decreto 212-05, que creó la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información (CNSIC) presidida por el INDOTEL, estableció la creación del Observatorio de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (OSIC-RD), bajo la tutela de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) y presidido por el INDOTEL.

La función del OSIC-RD es recolectar y difundir indicadores nacionales y realizar estudios de impacto sobre el avance de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en personas, hogares, empresas, Gobierno, salud, educación e infraestructura que servirán de base a los tomadores de decisiones para formular políticas públicas que beneficien a la sociedad dominicana.

Desde el año 2005 se inició el proceso de medición de las TIC en la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR), realizada por la Oficina Nacional de Estadística (ONE). Posteriormente, se incorporó un módulo TIC a la Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE), que es una encuesta a empresas. En el IX Censo Nacional de Población y Vivienda 2010 se incluyeron, igualmente, preguntas sobre el tema TIC.

La ONE también impulsa el Plan Estadístico Nacional de las TIC (PEN TIC), una de las iniciativas más importantes para fortalecer la producción de estadísticas TIC oportunas y de calidad, mediante proyectos específicos de mejora de las operaciones estadísticas en las instituciones gubernamentales.

Es necesario que las investigaciones estadísticas se realicen con mayor frecuencia, incluyan un mayor número de preguntas y se contemple la realización de nuevas encuestas TIC a las instituciones públicas relacionadas con salud y gobierno electrónico, para responder a la creciente demanda de información sobre estos temas



## MATRÍZ GENERAL EJE ESTRATÉGICO ENTORNO HABILITADOR

**Objetivo General, Objetivos Específicos, Líneas de Acción,  
Iniciativas, Estatus: sugerida (\*), en ejecución (\*\*), programada (\*\*\*) e Instituciones Responsables**

<b>Objetivo general:</b> Contar con un Entorno Habilitador que facilite el avance de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en el país.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Líneas de acción</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Estatus</b>	<b>Instituciones Responsables</b>
1-Mejorar la atención ciudadana. <sup>2</sup>	1-Implementar la Estrategia Nacional de e-Salud de la República Dominicana.	1- Política Nacional de Estándares para lograr la interoperabilidad de los sistemas de información que garantice la compatibilidad de datos sanitarios y reduzca la duplicación de esfuerzos y redundancias en el SNS.	***	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social/
2-Contribuir al desarrollo y fortalecimiento institucional mediante la promoción del uso de las TIC. <sup>3</sup>	2-Promover el uso de software libre en el desarrollo de las aplicaciones y servicios TIC del Estado.	2- Crear una política nacional de software libre para el Estado dominicano.	**	OPTIC
3-Incrementar la competitividad del mercado de las Telecomunicaciones/TIC.	3-Modernizar el marco legal y regulatorio de las telecomunicaciones/TIC en la República Dominicana.	3- Actualizar la Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98.	*	Congreso Nacional de la República INDOTEL
		4-Crear una Ventanilla Única para agilizar, y llevar a un tiempo mínimo, los permisos de despliegue de redes de telecomunicaciones.	*	INDOTEL OPTIC
		5-Establecer una normativa para el uso compartido de infraestructura	*	INDOTEL Prestadoras de Servicios de Telecomunicaciones
		6- Incluir en Pacto sobre Reforma Fiscal un punto sobre una eventual ley	*	Congreso Nacional Poder Ejecutivo

<sup>2</sup> Corresponde al Objetivo Específico 1 del Eje Estratégico “Gobierno Electrónico y Servicios Digitales”

<sup>3</sup> Corresponde al Objetivo Específico 2 del Eje Estratégico “Gobierno Electrónico y Servicios Digitales”

	4-Estimular la demanda de servicios de Telecomunicaciones/TIC en la población.	para desgravar los servicios de telecomunicaciones e Internet.		
		7- Incluir en Pacto sobre Reforma Fiscal un punto sobre una eventual ley para desgravar los dispositivos de acceso a internet (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, entre otros).	*	Congreso Nacional Poder Ejecutivo
		8-Ley para desgravar los servicios de telecomunicaciones e Internet.	*	Congreso Nacional Poder Ejecutivo
4-Fortalecer el desarrollo de la Industria Nacional TIC <sup>4</sup> .	5-Incentivar que los sectores público y privado desarrollen y adquieran bienes y servicios TIC locales.	9-Actualizar el Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas.	*	MH-DGCP
	6-Incentivar el incremento de la cantidad de empresas del sector TIC.	10- Ley de la Industria del Software y Servicios TIC.	*	Congreso Nacional/ Cámara TIC/ ClusterSoft/INDOTEL/ CNC/MIC/CEI- RD/MESCyT
	7- Incentivar el desarrollo del emprendimiento	11- Ley de Emprendimiento	*	Congreso Nacional/MIC/MESCyT
5-Mejorar la competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) a través de la incorporación de las TIC. <sup>5</sup>	8-Fomentar la adopción de las TIC por parte de las MPYMES para promover la productividad y la innovación.	12-Proyecto de Ley de Teletrabajo.	**	Congreso Nacional/ CONADIS
6- Fomentar el Desarrollo del Comercio Electrónico <sup>6</sup>	9-Promover Internet como herramienta para acceder a nuevos mercados y la mejora en el nivel de acceso a servicios financieros y medios de pago por Internet	13-Actualizar el Reglamento de Sistemas de Pago de la República Dominicana.	*	INDOTEL/Banco Central/Sup. Bancos/Sup. Valores
		14-Norma General de Comercio Electrónico.	*	INDOTEL/Banco Central/Sup. Bancos/Sup. Valores

<sup>4</sup> Corresponde al Objetivo Específico 1 del Eje Estratégico “Desarrollo Productivo e Innovación”

<sup>5</sup> Corresponde al Objetivo Específico 3 del Eje Estratégico “Desarrollo Productivo e Innovación”

<sup>6</sup> Corresponde al Objetivo Específico 4 del Eje Estratégico “Desarrollo Productivo e Innovación”

7-Contribuir al desarrollo de la Internet en el país.	10-Desarrollar una agenda nacional de Gobernanza de Internet.	15-Crear un espacio nacional sobre la gestión de la Gobernanza de Internet en el país.	**	INDOTEL/ ISOC-RD/OPTIC/otras instituciones involucradas
8-Garantizar y promover el uso seguro de redes y sistemas de información por parte de la ciudadanía.	11-Crear capacidades de prevención, detección, respuesta e investigación a los ataques cibernéticos.	16-Estrategia Nacional de Ciberseguridad.	**	INDOTEL/OPTIC/ otras instituciones involucradas
	12-Proteger las infraestructuras TIC críticas del Estado dominicano.	17-Establecimiento del Centro de Respuesta a Incidentes Informáticos (CSIRT por sus siglas en inglés).	**	INDOTEL
	13-Sensibilizar y generar conciencia en la ciudadanía sobre el impacto de las amenazas y riesgos en línea.	18-Campaña Nacional de Internet Sano.	**	INDOTEL
9-Disponer de informaciones estadísticas sobre el avance de las metas contenidas en la Agenda Digital.	14-Recolectar y difundir los avances de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en el país.	19-Implementar el Plan Estadístico Nacional de las TIC (PEN TIC).	**	ONE / OPTIC / INDOTEL
		20-Realizar anualmente el módulo TIC de la Encuestas Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR).	**	ONE / INDOTEL
		21-Ampliar el módulo TIC en la Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE).	**	ONE / INDOTEL
		22-Realizar una encuesta TIC priorizando los sectores de educación, Gobierno Electrónico, salud, violencia y seguridad en línea.	*	ONE/OPTIC/MSP/MINERD /INDOTEL
		23-Realizar una encuesta TIC de Gobierno electrónico.	*	ONE / OPTIC
		24-Realizar estudios de impacto.	*	ONE/OSIC-RD

## INDICADORES ENTORNO HABILITADOR

### Indicadores, Año de la medición, línea base y meta al 2020

Indicadores	Fuente	Año de la medición	Línea Base	Meta 2020
1 - Ranking de Entorno Regulatorio y Político	Global Information Technology Report del Foro Económico Mundial 2015	2014	14 <sup>7</sup>	10

---

<sup>7</sup> Posición 14 de 23 Países medidos en la Región LAC; y 101 de 144 países medidos a nivel mundial.

## ANEXO 1

### GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>BIRF</b>	Banco Internacional para la Reconstrucción y el Fomento
<b>Cámara TIC</b>	Cámara de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de la República Dominicana
<b>CARCIP</b>	Caribbean Regional Connectivity Infrastructure Program
<b>CEPAL</b>	Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas
<b>ClusterSoft</b>	Clúster de Empresas de Software de la República Dominicana
<b>CMSI</b>	Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información
<b>CNC</b>	Consejo Nacional de Competitividad
<b>CONADIS</b>	Consejo Nacional de Discapacidad
<b>CTC</b>	Centros Tecnológicos Comunitarios
<b>DGCP</b>	Dirección General de Contrataciones Públicas
<b>DIGEIG</b>	Dirección General de Integridad y Ética Gubernamental
<b>eLAC</b>	Plan Regional para la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe.
<b>ENHOGAR</b>	Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples
<b>FDT</b>	Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
<b>FONDOCyT</b>	Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo, Científico y Tecnológico
<b>FOMIN</b>	Fondo Multilateral de Inversiones
<b>GBM</b>	Grupo Banco Mundial
<b>INDOTEL</b>	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones
<b>ISFODOSU</b>	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña
<b>ITLA</b>	Instituto Tecnológico de Las Américas
<b>ITSC</b>	Instituto Técnico Superior Comunitario
<b>MAP</b>	Ministerio de Administración Pública
<b>MEPyD</b>	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo
<b>MESCyT</b>	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología
<b>MIC</b>	Ministerio de Industria y Comercio
<b>MINERD</b>	Ministerio de Educación de la República Dominicana
<b>MOPC</b>	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
<b>MSP</b>	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
<b>OCDE/OECD</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
<b>ODM</b>	Objetivos de Desarrollo del Milenio
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>ONE</b>	Oficina Nacional de Estadísticas
<b>ONG</b>	Organización No Gubernamental

<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>OPTIC</b>	Oficina Presidencial para las Tecnologías de la Información y la Comunicación
<b>OSIC-RD</b>	Observatorio de la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la República Dominicana
<b>PNAF</b>	Plan Nacional de Atribución de Frecuencias
<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>RADEI</b>	Red Avanzada Dominicana de Educación e Investigación
<b>SICA</b>	Sistema de Integración Centroamericano
<b>SIGEF</b>	Sistema Integrado para la Gestión Financiera del Estado Dominicano
<b>TDT</b>	Televisión Digital Terrestre
<b>TIC</b>	Tecnologías de la Información y la Comunicación
<b>UIT</b>	Unión Internacional de las Telecomunicaciones
<b>UNCTAD</b>	Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura

## ANEXO 2

### GLOSARIO DE DEFINICIONES

<b>Banda Ancha</b>	Conjunto de tecnologías de red avanzadas o como el motor de una radical y gran transformación que revitaliza la entrega de los servicios existentes y da pie a la aparición de nuevos e innovadores servicios.
<b>Brecha Digital</b>	Desigualdad existente en el acceso y uso de las TIC en una población determinada.
<b>Cadena de Valor</b>	Concepto teórico que describe el modo en que se desarrollan las acciones y actividades de una empresa. En base a la definición de cadena, es posible hallar en ella diferentes eslabones que intervienen en un proceso económico: se inicia con la materia prima y llega hasta la distribución del producto terminado. En cada eslabón, se agrega valor, que, en términos competitivos, está entendido como la cantidad que los consumidores están dispuestos a abonar por un determinado producto o servicio.
<b>Capital de Riesgo</b>	Capitales que se utilizan en inversiones en pequeñas compañías o emprendimientos, durante sus fases de vida iniciales, cuando es muy difícil evaluar qué comportamiento tendrá la empresa a mediano y largo plazo.
<b>Capital Semilla</b>	Es un tipo de oferta de acciones en la cual un inversor adquiere una parte de un negocio o empresa durante sus etapas tempranas hasta que la empresa genere su propio flujo de efectivo, o hasta que la empresa esté lista para una nueva inversión.
<b>Clúster</b>	Concentración sectorial de empresas que se desempeñan en las mismas actividades o en actividades muy vinculadas con la posibilidad de llevar a cabo una acción conjunta en búsqueda de la eficiencia colectiva
<b>Comercio Electrónico</b>	Compra y venta de bienes y/o servicios a través de canales electrónicos, tales como Internet y otras redes informáticas.
<b>Competitividad</b>	Capacidad de las empresas, las industrias, las regiones, las naciones o las regiones supranacionales para generar, con carácter sostenible, mientras están y permanecen expuestas a la competencia internacional, niveles relativamente altos de ingresos de los factores y de empleo de los factores.
<b>Datos Abiertos</b>	Información pública disponible en línea gratuitamente, en formatos abiertos y entendibles por la máquina, los cuales pueden ser libremente utilizados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona u organización siempre y cuando no se altere su contenido.

<b>Desarrollo Sostenible</b>	Proceso de administración de una cartera de activos que permita preservar y mejorar las oportunidades que tiene la población. El desarrollo sostenible comprende la viabilidad económica, ambiental y social, que se puede alcanzar administrando racionalmente el capital físico, natural y humano.
<b>Dividendo Digital</b>	Es el conjunto de frecuencias que han quedado disponibles en la banda de frecuencias tradicionalmente utilizada para la emisión de la televisión, gracias a la migración de la televisión analógica a la digital.
<b>Emprendimiento</b>	Es una iniciativa de un individuo o un grupo de individuos que asume un riesgo económico o que invierte recursos con el objetivo de aprovechar una oportunidad que brinda el mercado.
<b>Espectro Radioeléctrico</b>	Frecuencias del espectro electromagnético usadas por los servicios de difusión y transmisión de información (imágenes, voz, sonidos, datos etc.) de forma inalámbrica.
<b>Gobierno Abierto</b>	Implica una transformación en la relación que el gobierno tiene con la sociedad, caracterizada por establecer canales de comunicación directa y formas de colaboración con los ciudadanos, con el objetivo de alcanzar una mayor rendición de cuentas, eficiencia y eficacia en las acciones del gobierno.
<b>Gobierno Electrónico</b>	Conocido también como e-gobierno. Es la implementación y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el gobierno para mejorar la provisión de servicios públicos, el mejoramiento de la eficiencia y la eficacia de la administración pública y su relación con los ciudadanos.
<b>i+D</b>	Investigación y Desarrollo. Comprenden el trabajo creativo llevado a cabo de forma sistemática para incrementar el volumen de conocimientos, incluido el conocimiento del hombre, la cultura y la sociedad, y el uso de esos conocimientos para derivar nuevas aplicaciones.
<b>Innovación</b>	Introducción de una técnica, producto o proceso de producción o de distribución de nuevos productos
<b>Interoperabilidad</b>	Capacidad de los sistemas de información para intercambiar datos y facilitar el uso común de información y conocimientos.
<b>Inversionista Ángel</b>	Un inversionista ángel es un individuo próspero que provee capital para un emprendimiento, usualmente a cambio de participación accionaria.
<b>IPv4</b>	Es la cuarta versión en el desarrollo del protocolo de conexión a Internet. Este protocolo se encarga de dirigir todo el tráfico de datos en la red.
<b>IPv6</b>	Versión actual del protocolo de Internet (IP) que está diseñada para reemplazar al protocolo de Internet, Versión 4 (IPv4), aun en uso.



<b>IXP</b>	Punto de intercambio de tráfico de banda ancha (IXP o Internet Exchange Points). Infraestructura física a través de la cual los proveedores de servicios de Internet intercambian el tráfico a través de sus redes.
<b>PIB</b>	Producto Interno Bruto. Producción total final para uso de bienes y servicios de una economía, realizada por los sectores económicos de un país. Se excluyen las deducciones por depreciación del capital físico o las correspondientes al agotamiento y deterioro de los recursos naturales.
<b>Productividad</b>	Relación entre la cantidad de bienes o servicios obtenidos por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción.
<b>Valor Agregado</b>	Valor económico que adquieren los bienes y servicios al ser transformados durante el proceso productivo.
<b>WEF</b>	World Economic Forum /Foro Económico Mundial.
<b>Economía Digital</b>	Adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos productivos y de negocios en las empresas y el gobierno, las cuales tienen un impacto positivo en la sociedad, las empresas, los servicios y en los consumidores.
<b>Sociedad de la Información y el Conocimiento</b>	Se refiere a las transformaciones de la sociedad que comprende dimensiones éticas, sociales, políticas, económicas, entre otras, causadas por la adopción masiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.